

WME Restaurant

În modulul WMERestaurant se poate lucra în două moduri: **direct pe firmă** sau **ca post de lucru de tip WMERetail, aflat la distanță, pe altă bază de date Oracle față de firma principală**. Baza de date de tip WMERetail nu trebuie conectată la baza de date principală decât în momentul în care se face sincronizarea nomenclatoarelor de la bază la restaurant, când se generează facturi/monetare sau se definesc carnete.

I. CONFIGURĂRI

Constante:

- Constante utilizator > Modul restaurant (constantele se setează la Restaurant):
 - Restaurant implicit
 - Casa de marcat
 - Casa de marcat se afla la distanta = Da/Nu
 - Emulare tastatura la distanta: IP server
 - Emulare tastatura la distanta: Port server
 - Emulare tastatura la distanta: durata asteptare raspuns (sec)
 - La iesirea din editarea unei mese resetez codul ospatarului curent = Da/Nu
 - Attentionare depasire stoc la selectare articole = Da/Nu
 - Listarea notei de plata se face la imprimanta fiscala = Da/Nu
 - Pe interfata de selectie sunt aduse doar clasele fara analitice = Da/Nu
 - Pe afisarea grafica a mesei se evidentiaza si totalul comenzilor deschise = Da/Nu
 - Lista "Situatie sintetica vanzari" din Restaurant se poate genera doar de catre supervizor = Da/Nu
 - Comenzi restaurant: ospatarii care nu sunt supervizori pot sterge articole fara listare / nelistate = Da/Nu
 - "Lista generala vanzari" din Restaurant se poate genera si de catre ospatarii care nu sunt supervi = Da/Nu
 - Cere cantitate dupa alegere articol pe comanda restaurant = Da/Nu
 - Comenzi restaurant: ospatarii supervizori pot edita cantitati articole listate = Da/Nu
 - Dupa listare la casa de marcat inchid macheta comanda restaurant = Da/Nu
 - Acordare discount cu aprobare de la ospatar supervizor = Da/Nu
 - Acces toti ospatarii la listare la casa de marcat pt mese dedicate = Da/Nu
 - Comenzi restaurant: ospatarii care nu sunt supervizori pot lista la gestiuni comanda altor ospatari= Da/Nu
- Constante generale > WMERetail (constantele se setează la restaurantele care lucrează ca posturi de WMERetail):
 - Nume prescurtat firmă BAZĂ
 - Post de lucru WMERetail (pentru firme de tip retail)
- Constante utilizator > Configurare operare > Back office (constantele sunt valabile doar pentru operatorul care înregistrează tranzacții în WMEBackOffice):
 - **Preluare bonuri pe monetar: aduc bonuri provenite din comenzi în restaurant =** Da: aduce interval orar de preluare bonuri (în funcție de data și ora emiterii comenzii sau cea a listării bonului).
- Constante generale > Casa de marcat: **Listarea la casa de marcat se face automat la salvare fara interfata intermediara**

În aplicația WMEnterprise trebuie setate următoarele:

Nomenclatorul de articole:

- împărțit pe Clase
- cu Gestiune și Tip contabil, valori implicite
- cu Prețuri de vânzare pentru fiecare restaurant
- cu bifa "Vândut prin casa de marcat". Pentru a marca mai multe articole, după anumite criterii, ca fiind "Vândute pe casa de marcat", se poate folosi opțiunea Conversie valori (Service > Conversie > Modificare valori).

Caracterizări contabile articole: trebuie definit tip contabil "Produse fără descărcare", valoric, asociat articolelor vândute cu rețetă.

Nomenclatorul de gestiuni: se precizează postul de lucru WMERetail, dacă respectiva gestiune ține de un restaurant care lucrează ca firmă de tip WMERetail.

Posturi de lucru WMERetail: dacă restaurantul lucrează ca firmă de tip WMERetail, pe bază trebuie definit postul de lucru retail aferent:

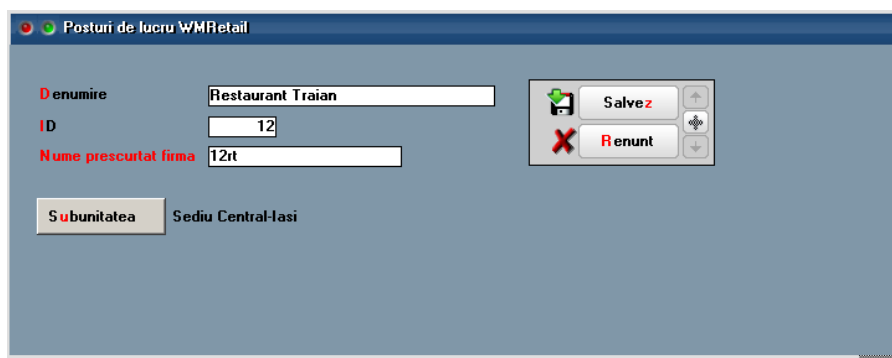


Figura 1

Nomenclatorul de restaurante:

- orarul de funcționare:
 - Non stop
 - În interval orar
- modul de atribuire a numerelor de comenzi:
 - Număr unic pe restaurant: numărul se resetează la ora închiderii, dacă programul este cu interval orar, sau niciodată, dacă programul este nonstop
 - Număr unic pe masă: numărul se resetează la închiderea comenzii
- locul de unde sunt preluate gestiunile implicite (**Obs! Daca la alegerea articolului pe comanda restaurant da mesaj ca nu se știe gestiunea, înseamnă ca nu a fost făcută corect aceasta setare**)
 - Gestiunea din nomenclatorul de articole
 - Gestiunea asociată articolului în restaurantul respectiv
- tipul de restaurant: tip WMERetail sau nu



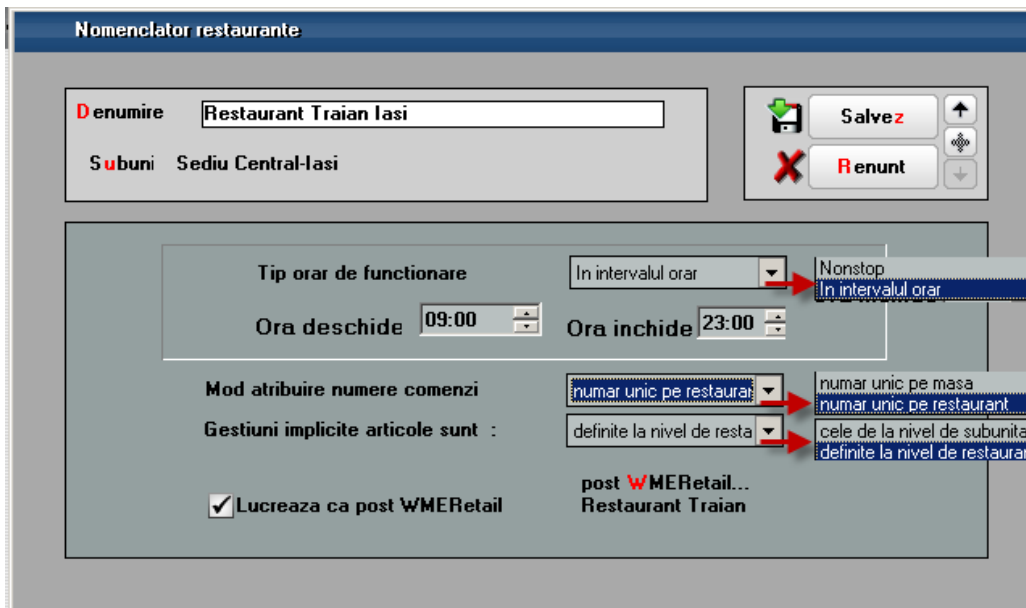


Figura 2

În aplicația WinMservice trebuie setate următoarele:

Nomenclatorul de firme: dacă restaurantul lucrează ca firmă de tip WMERetail, în nomenclatorul de firme din WinMService, se setează bifa "Firma este o bază de date WMERetail".

Operatori: utilizatorii de WMEenterprise care au acces la WMERestaurant pot fi sau nu de tip Master. Operatorii de tip Master au privilegii în plus față de ceilalți și vom reveni la acest aspect ulterior.

TNSNAMES:

dacă restaurantul lucrează ca firmă de tip WMERetail, atunci în fișierul Tnsnames.ora, aflat în același director cu executabilul, trebuie să se precizeze la bază serverul postului de lucru, iar la postul de lucru, serverul bazei:

- baza:

```
WMERETAIL_IdPostLucru =
  (DESCRIPTION =
    (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = Nume_server)(PORT = 1721))
    (CONNECT_DATA =
      (SERVER = DEDICATED)
      (SERVICE_NAME = WINMDB2)
    )
  )
```

- post de lucru:

```
WMEBAZA =
  (DESCRIPTION =
    (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = Nume_server)(PORT = 1721))
    (CONNECT_DATA =
      (SERVER = DEDICATED)
      (SERVICE_NAME = WINMDB2)
    )
  )
```

În aplicația Restaurant - butoane de configurări și liste:



Figura 3.

Dacă restaurantul este de tip retail, înainte de orice operațiune trebuie făcută **sincronizare** cu baza pentru a se completa nomenclatoarele necesare.

Nomenclatoare:

- Săli: la acestea are acces doar operatorul de tip Master

Nomenclator sali

Denumire Sala mare

Numar mese 12

Iesire

Modific

Restaurant
Restaurant Traian Iasi

Responsabil
Dorina Radulescu

Figura 4.

Nomenclator mese

Sala mare

Numar masa 12 Numar locuri

Iesire

Modific

Informatii pentru interfata grafica

Forma : Rectangulara
 Circulara

Text afisat Numarul mesei
 Textul ... Separeu 1

Figura 5.

- Mese (sau cu click-dreapta pe masă): la acestea are acces doar operatorul de tip Master
- Obiecte în restaurant (sau click-dreapta pe obiect): la acestea are acces doar operatorul de tip Master.

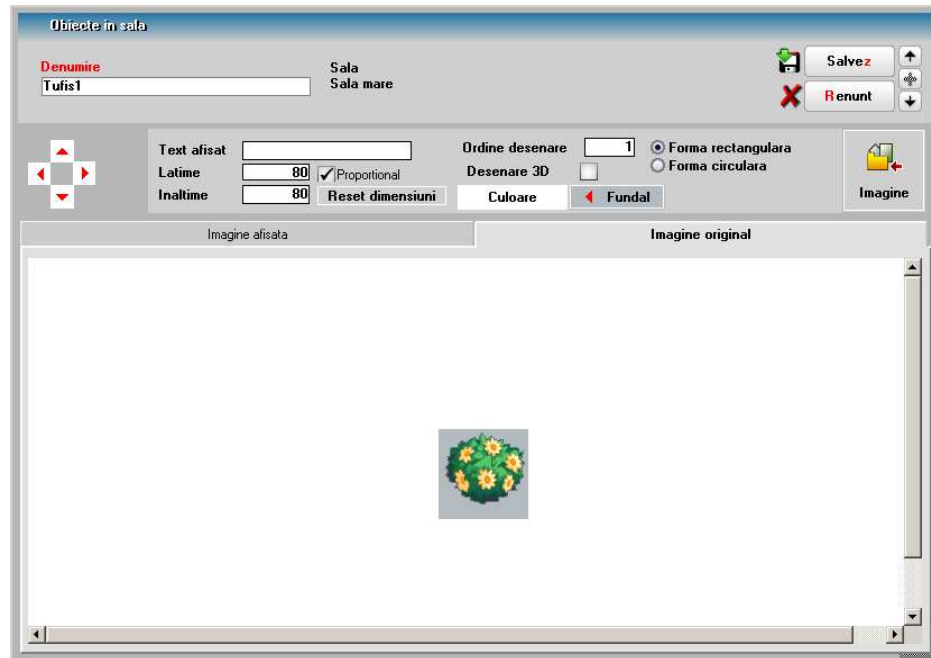


Figura 6.

Diverse:

- Sincronizări: orice modificare făcută în nomenclatoarele de pe bază trebuie adusă pe firma de retail prin sincronizare
- Observatii la nivel de articole: se pot selecta observatii pe liniile din comanda compuse din observatii standard diferite pe articole si accesabile prin grila de tip butoane pe ultima coloana din grila. Observatiile se pot introduce si multiplica la mai multe articole simultan folosind macheta noua "Observatii la nivel de articole" din meniul Diverse. Aceasta macheta este accesibila doar utilizatorilor de tip Master
- Gestiuni implicite pe clase și articole. La această opțiune are acces doar operatorul de tip Master. Aceste gestiuni sunt luate în calcul la listarea comenzilor pe gestiuni, doar dacă setarea din nomenclatorul de restaurante „Gestiuni implicite articole sunt” = „definite la nivel de restaurant”. **După aducerea articolelor de la baza trebuie neapărat intrat pe această machetă pentru setare gestiuni. Nu trebuie să fie articole marcate cu roșu în această grilă.**

Gestiuni implicite articole la nivel de restaurant		
Clasa articol		
	Bere	
	Ciorbe	
	Pizza&Paste	
	Vin	
Nr.	Articol	Gestiune implicita
1	Pizza quattro formaggi	Traian - Bucatarie
2	Paste Bolognese	Traian - Bucatarie
3	Pizza Marguerita	Traian - Bucatarie
4	Paste Carbonara	Traian - Bucatarie

- Versiuni liste comenzi pentru fiecare gestiune. La această opțiune are acces doar operatorul de tip Master

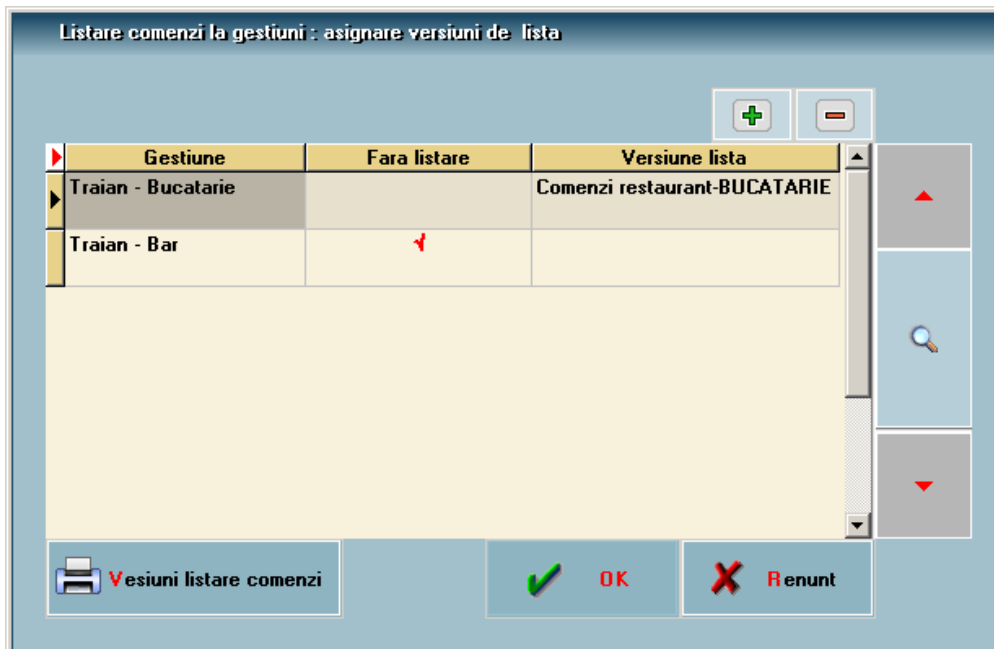


Figura 8.

- Manager liste – export configurări: permite exportul de versiuni de liste. Accesul la această opțiune se poate elimina din drepturi de acces
- Manager liste – import configurări: permite importul de versiuni de liste. Accesul la această opțiune se poate elimina din drepturi de acces
- Constante: constante la grămadă
- Touch-Screen: permite schimbarea modului de lucru. Când modul de lucru touch screen este dezactivat, macheta de comenzi restaurant permite adăugare articole cu + verde (grilă de alegere articole în loc de butoane)
- Stivă de mesaje: permite deschiderea stivei de mesaje

Aranjare mese:

Se permite aranjarea meselor și obiectelor în spațiul restaurantului. La această opțiune are acces doar operatorul de tip Master.

- Mutarea și redimensionarea obiectelor se poate face și folosind CTRL+Săgeți, respectiv SHIFT+Săgeți (după ce, în prealabil, s-a dat click pe titlul tabului cu sala curentă).
- După efectuarea modificărilor, trebuie salvată aranjarea prin opțiunea „Salvare interfața grafică”, de pe click-dreapta.

Ospătari:

La această opțiune are acces doar operatorul de tip Master. Ospătarul supervisor are drepturi speciale prezentate la momentul oportun. Aici se poate seta și versiunea de listare rapidă nota de plată.



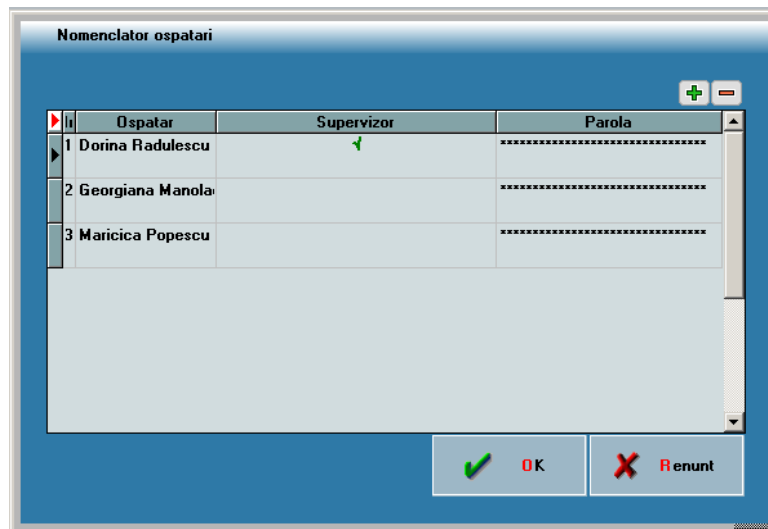


Figura 9.

Clase de articole:

La aceasta are acces doar ospătarul supervisor, operatorul putând fi sau nu de tip Master. Aici se setează clasele de articole active și articolele inactive. Activarea/dezactivarea unei clase are efect asupra întregii arborescențe care pleacă de la acel nod.

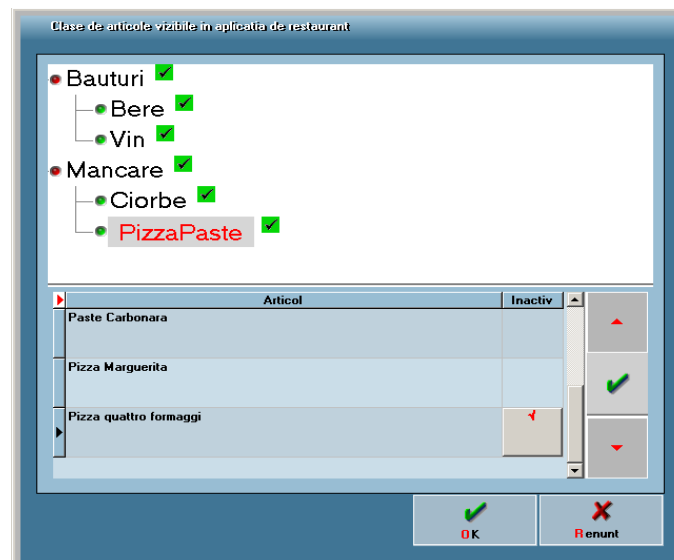


Figura 10.

Liste:

- Vizualizare comenzi închise: aduce toate comenzile închise indiferent de ospătarul care le-a creat și permite editarea lor; este accesibilă doar ospătarului supervisor. Pe comenzile închise prin bon emulare se pot accesa notele de plată pentru relistare și generare factură. Coloana "Preluată" care se completează cu Da în cazul în care bonul de emulare este preluat pe monetar sau nota de plata de tip "Protocol" este preluată pe Diminuare sau nota de plata de tip "Facturare ulterioară" este preluată pe factură.
- Lista generală a vânzărilor: poate fi accesată și de ospătarul care nu este supervisor dacă este setată constanta <<"Lista generala vanzari" din Restaurant se poate genera si de catre ospatarii care nu sunt supervizori>> = Da
- Situație sintetică vânzări: poate fi accesată și de ospătarul care nu este supervisor dacă este setată constanta <<Lista "Situație sintetică vânzări" din Restaurant se poate genera doar de către supervisor>> = Nu

- **Listare balanță stocuri:** prezintă o situație a stocului pe intervalul solicitat: notele de plată de tip protocol și cele cu facturare ulterioară nepreluare pe bază sunt considerate vânzări iar după preluare se împart pe diminuări, respectiv vânzări. Dacă se generează lista din închidere tură, se poate salva ora închiderii de tură ca să se propună la următoarea generare ca dată inițială.

Luna de lucru: în aplicația Restaurant operarea se face pe luna calendaristică a sistemului și nu este necesară crearea de luni.

II. FUNCȚIONARE

Lucrul curent se face cu un operator care nu trebuie să fie de tip Master, pentru a nu avea acces la opțiunile de setări.

În cazul în care se lucrează pe o firmă de tip WMERetail, orice modificare făcută în nomenclatoarele de pe bază trebuie adusă pe firma de retail prin opțiunea de „**Sincronizare**”.



Figura 11

Articolele noi ajunse de la bază la restaurant trebuie setate pe gestiuni prin opțiunea gestiuni implicite unde sunt marcate cu roșu articolele nou sosite de pe bază.

Ospătarul curent:

- este setat prin introducerea parolei
- mesele portocalii sunt cele pe care a luat el comenzi
- mesele roșii sunt ocupate de alt ospătar
- mesele albastre sunt libere

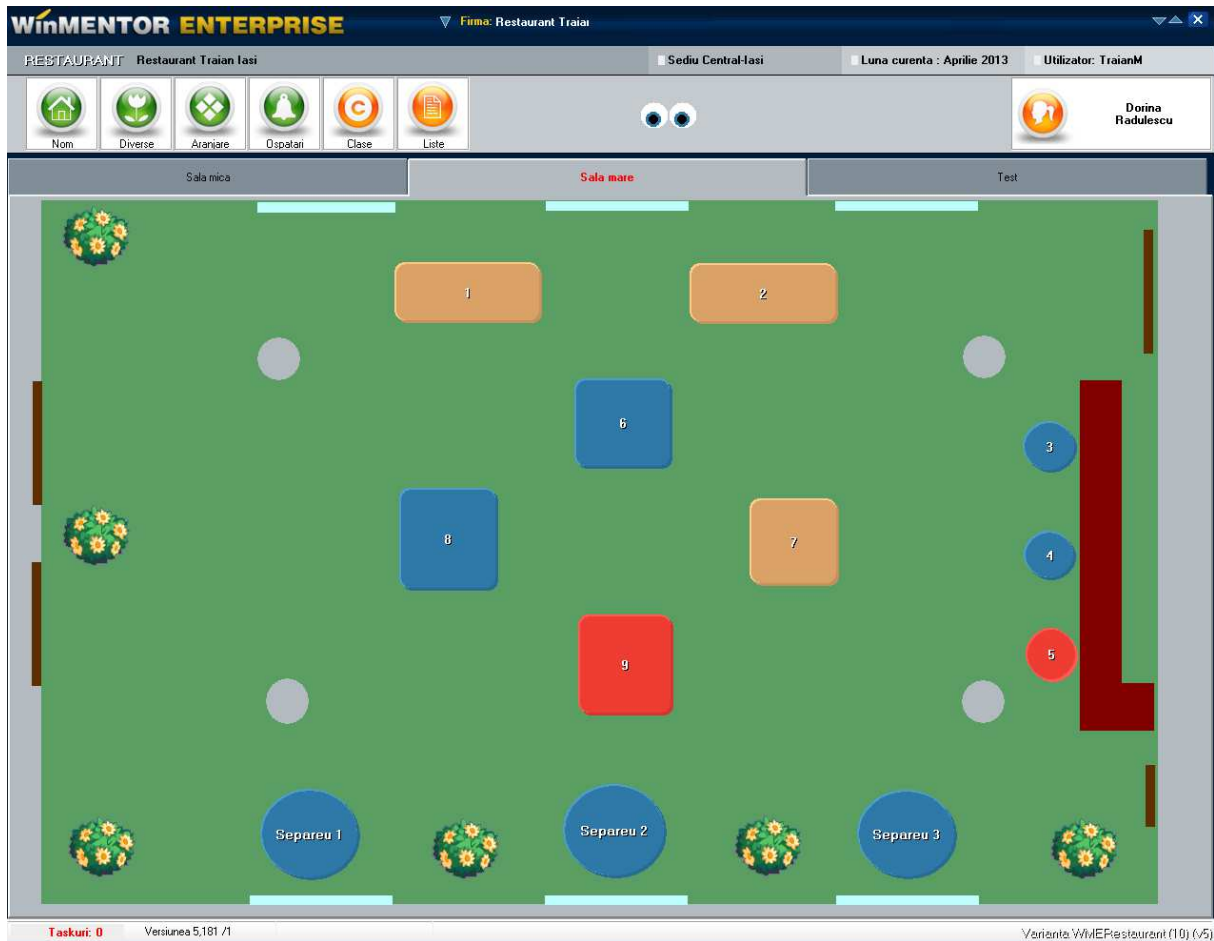


Figura 12

Comenzi restaurant:

- butoanele de articole se pot dimensiona după dorință, folosind săgețile roșii de lângă totalul de plată
- pe o masă se pot adăuga mai multe comenzi
- pe o masă se pot adăuga comenzi de către ospătari diferiți, dar fiecare ospătar are acces doar la comenzile proprii (în afară de supervisor care poate modifica comenzile altor ospătari)
- se poate seta numărul de persoane
- articolele din clasă curentă se pot adăuga cu butonul „Căutare...”
- se pot muta articole la altă masă și altă sală folosind butonul „Mută articolele pe altă comandă”
- articolele adăugate pe o comandă după o listare la gestiuni se pot lista separat, la gestiune
- pentru articolele deja listate se pot modifica cantități și se pot lista diferențele folosind butonul „Listare modificare cantitate”
- articolele deja listate la gestiuni se pot modifica sau șterge din comandă doar de către supervisor
- ospătarii care nu sunt supervizori:
 - pot edita cantități pe linii cu articole fără listare și pe linii cu articole cu listare dar pentru care nu s-a făcut încă listarea
 - nu pot edita cantități pe linii cu articole deja listate la gestiuni
 - nu pot șterge linii cu articole deja listate la gestiuni
 - pot sau nu șterge linii cu articole fara listare la gestiuni sau cu listare dar pentru care nu s-a făcut încă listarea în funcție de setarea constantei ”Comenzi restaurant: ospătarii care nu sunt supervizori pot șterge articole fara listare / nelistate” = Da/Nu.

- ospătarii care sunt supervizori pot sau nu edita cantitățile pe liniile cu articole listate deja la gestiuni dacă au setată constanta „Comenzi restaurant: ospătarii supervizori pot edita cantități articole listate” = Da; în acest caz modificarea cantității se poate face doar folosind butonul „Listare modificare cantitate”
- butonul "Listare rapida Nota de plata" tipărește automat fără interfață. Versiunea de listare implicită se setează în nomenclatorul de ospătări.
- mesele care conțin comenzi ale ospătarului curent sunt marcate cu portocoliu, cele ale altor ospătari sunt roșii și cele roșu închis sunt mesele care conțin comenzi cu cel puțin o notă de plată listată dar netrimisă la casa de marcat
- dacă pe o masă sunt mai mult de 5 comenzi deschise, atunci la deschiderea mesei se cere să se aleagă o comandă. Dacă se intră astfel doar pe o comandă de pe masă respectivă, atunci nu mai este permisă adăugarea unei alte comenzi.



Figura 13.

Listare notă de plată:

- acordare discount
- stabilire forme de plată
- setare client: dacă se dorește listare factură
- protocol: bifarea unei comenzi cu „Protocol” are ca efect închiderea comenzii. Urmează să fie aduse produsele pe diminuări de stoc
- definire carnetele de Note de plată

- listare Notă de plată: se face pe butonul „Notă”
- generare Bon fiscal: se face pe butonul „Casa de marcat”. În cazul în care se lucrează pe o firmă de tip WMERetail, bonurile rămân pe această firmă; pe firma bază, se vor genera monetare prin preluare bonuri direct de pe firma restaurantului
- generare Factură cu InfoCm: se face pe butonul „Factura”. În cazul în care se lucrează pe o firmă de tip WMERetail, factura se generează pe firma bază și de aceea presupune existența conexiunii între cele două baze de date. Din factură se pot adăuga noi carnete de facturi care ajung pe bază odată cu factura emisă.



Nota de plata

Sala: Sala tronului
Ospatar: Dorina Radulescu
Masa: Masa centrala
Nr comanda: 1
Data: 28.03.2013

Client: ?
Protocol: ?

Nr	Denumire	UM	Pret	Cant	%Disc
1	Pizza Margherita	Buc	10,11	3	-10
2	Tuborg 0.5	Buc	6	2	-10
3	Paste Carbonara	Buc	10,11	2	-10

%Discount: -10

Total de plata: 56,30
Discount acordat: -6,255

Cash: 56,30
CEC: 0,00
Card: 0,00
Bon Valoric: 0,00

Carnet note de plata: Nota de plata Dorina
Numar nota de plata: 16

Buttons: Nota, Casa marcat, Factura

Figura 14.

Monetarele se introduc în WMEnterprise:

- pe butonul „Plus albastru” se apelează opțiunea „**Import vânzări prin emulare tastatură**”: dacă în restaurant se lucrează direct pe baza de date principală (bază); în această situație, în baza de date curentă se regăsesc bonurile fiscale emise prin modulul restaurant
- pe butonul „Plus albastru” se apelează opțiunea „**Import vânzări prin emulare tastatură de la posturi de lucru WMERetail**”: dacă în restaurant se lucrează ca firmă de tip WMERetail, în această situație, în baza de date curentă **nu** se regăsesc bonurile fiscale emise prin modulul restaurant, acestea rămânând pe firma de tip WMERetail
- pe Livrarea monetarelor, de pe click-dreapta, trebuie lansată opțiunea „**Setare rețetă implicită**” pentru articolele vândute care au rețete de fabricație pe baza cărora se va face descărcarea de gestiune de componente

Diminuările de stoc pentru protocol se introduc în WMEnterprise:

- pe butonul „Plus albastru” se apelează opțiunea „Descărcare articole provenite de pe comenzi restaurant tip protocol”
- pentru articole cu rețeta aduce pe document componentele rețetei

Bonurile de consum se introduc în WMEnterprise:

Bonurile de consum se introduc în WMEnterprise pentru descărcări de gestiune de materii prime aferente produselor vândute în WMERestaurant. Pe butonul „Plus albastru” se apelează opțiunea

„Articole compuse”, se preiau cantitățile de produse și pe bonul de consum, sunt aduse materiile prime și cantitățile aferente rețetelor asociate.

Facturile fiscale pot fi emise și în WMEnterprise / WMEBackOffice pe firma bază, în cazul în care restaurantul lucrează pe o firmă de tip WMERetail:

Pe butonul „Plus albastru” se apelează opțiunea „Facturare bonuri emise la posturi de lucru WMERetail”. Aceste facturi sunt de tip „InfoCM”. Bonurile preluate pe factură poartă informația de “facturat”, pentru a nu se mai putea emite încă o factură și din modulul Restaurant, dar nu se poate vizualiza factura decât pe firma bază.

