Posibile soluții pentru închiderea bruscă a aplicației WinMENTOR

Dacă WinMENTOR se închide singur pe calculatorul dumneavoastră cu Windows 11 în situațiile de mai jos, urmați pașii de rezolvare din acest ghid.

Cum se manifestă problema?

WinMENTOR se închide singur, de obicei fără niciun mesaj:

- la adăugarea unei firme noi, din lista de firme;
- la reindexare sau la verificarea structurilor, de exemplu la instalare sau la restaurare.

Uneori apare întâi fereastra roșie **Ups! Access violation**, iar după câteva secunde **WinMENTOR** se închide. Problema apare doar pe anumite calculatoare și nu de fiecare dată; pe un alt calculator, cu aceleași date, totul poate merge normal.

De ce se întâmplă

Problema nu ține de datele firmei, de antivirus sau de TeamViewer. Ea apare când **WinMENTOR** rulează ca administrator sau în mod de compatibilitate (de exemplu, setat să ruleze ca pentru Windows XP). În aceste situații, Windows 11 adaugă în **WinMENTOR** o componentă de verificare care îl poate bloca.

WinMENTOR rulează ca administrator și atunci când este pornit dintr-un alt program care rulează ca administrator, de exemplu un Total Commander pornit ca administrator.

Pașii de rezolvare

1. Închideți **WinMENTOR**.
2. Găsiți fișierul Mentor.exe în folderul de instalare (de obicei C:\WinMENT), dați clic dreapta pe el și alegeți **Proprietăți**.
3. Deschideți tabul **Compatibilitate**.
4. Debifați **Rulare program în modul de compatibilitate pentru** și **Rulare program ca administrator**.
5. Apăsați **Modificare setări pentru toți utilizatorii**, debifați aceleași două căsuțe în fereastra care se deschide, apoi apăsați **OK**.
6. Apăsați **OK** și în fereastra de proprietăți.
7. Porniți WinMENTOR cu dublu-clic pe iconița obișnuită, nu din Total Commander pornit ca administrator și nu cu clic dreapta → **Rulare ca administrator**.
8. Încercați din nou operația care închidea WinMENTOR.

Dacă rularea ca administrator a fost setată special pentru altceva, verificați mai întâi dacă opțiunea poate fi modificată.

Dacă problema persistă, vă rugăm să ne transmiteți ce operație se făcea în momentul închiderii aplicației și pe ce firmă, o captură cu tot ecranul dacă apare vreun mesaj și, dacă se poate, versiunea de Windows (**Setări** → **Sistem** → **Despre**), precizând dacă **WinMENTOR** era pornit ca administrator.